

Procedimento de reembolso





Fluxo de reembolso

- Para reembolso de procedimento é necessário pré aprovação da operadora.
- O prazo de reembolso é de até 30 dias (ANS).
- Ressarcimento somente de procedimentos cobertos pelo plano do beneficiário.

Em caso de dúvidas, ligue para o SAC Hapvida: 0800 275 9092



Verificar a disponibilidade da rede credenciada em sua cidade, através do **SAC Hapvida**
0800 275 9092.



Informações do beneficiários:
nome completo, telefone e CPF



Qual motivo para o reembolso?

Reembolso de **procedimento**



Documento com foto do beneficiário



Comprovante bancário
(conta corrente ou poupança)



Recibo ou nota fiscal e laudo descrição
do procedimento



Raio X inicial e final

Reembolso de **Km rodado**



Documento com foto do beneficiário



Comprovante bancário
(conta corrente ou poupança)



Km rodado
(ponto de partida e ponto de destino)



Comprovante pedágio ida e volta
(caso possua)

Obrigado!

