



**TERMO DE CONSENTIMENTO,  
ADESÃO E DESLIGAMENTO  
PROGRAMA SINTA-SE BEM**

 **hapvida**  
saúde pra valer

**sinta-se bem**



# O que é o Programa Sinta-se Bem?



É um Programa de gestão de pacientes com Doença Renal Crônica (DRC) em estágios 4 a 5 da doença que não estejam realizando nenhum tratamento dialítico (hemodiálise ou diálise peritoneal), objetivando principalmente a diminuição da progressão da doença através da compensação das doenças de base como Hipertensão Arterial, Diabetes, Dislipidemia, etc, e da identificação e tratamento precoce das complicações relacionadas à Doença Renal Crônica.

## Objetivos do Programa:

- Identificar precocemente a Doença Renal Crônica nos pacientes do Hapvida em estágio 4 e 5;
- Minimizar a progressão da Doença Renal Crônica para estágios que necessitem de terapia renal substitutiva (Hemodiálise e diálise peritoneal);
- Realizar fístula arteriovenosa de forma precoce nos pacientes que estão com idade até 70 anos com Insuficiência Renal (com TFG menor que 15 ml/min/1,73 m<sup>2</sup>).
- Encaminhar os pacientes com idade até 80 anos e com Insuficiência Renal (TFG menor que 15 ml/min/1,73 m<sup>2</sup>) para realização dos exames para Transplante Renal.

## Crítérios de Elegibilidade:

- Plano Hapvida ativo;
- Usuários da Hapvida com idade maior que 18 anos;
- Com Doença Renal Crônica em estágio 4 ou 5 comprovada por 2 exames de Creatinina realizados com intervalo mínimo de 30 dias.

**Observação:** Os pacientes da rede Hapvida que realizam exames dentro da rede própria de laboratórios, são selecionados por meio dos seguintes critérios:

- Creatinina sérica maior ou igual a 1,8 mg/dl ou;
- Clearance de creatinina menor que 30 ml/min/1,73 m<sup>2</sup>;





## Formas de adesão:

Nosso sistema faz a leitura dos exames alterados que são realizados dentro da rede Hapvida, esses exames são sinalizados para a equipe do call center que realiza o contato telefônico, apresenta o programa e seus benefícios. Quando o paciente aceita a participação no programa é agendado uma consulta na modalidade presencial ou por teleconsulta para avaliação com médico nefrologista do programa. Nesse momento da captação os pacientes em estágio 5 são priorizados.

A adesão ao Programa é gratuita.

## Formas de acompanhamento:

O paciente que aderir ao acompanhamento no programa poderá optar pelo atendimento presencial na Hapclínica Lobo Filho em Fortaleza/CE ou atendimento por Teleconsulta para as demais cidades do Brasil. A periodicidade dos atendimentos com o médico será estabelecida de acordo com protocolo do Programa Sinta se Bem, sendo o estágio 4 acompanhado a cada 4 meses e o estágio 5 a cada 2 meses. Caso haja necessidade clínica poderá ser realizado antecipação de consulta. Durante o acompanhamento o paciente deverá realizar exames laboratoriais a cada 3 meses para que dessa forma possamos acompanhar a progressão da doença.

O paciente que está em acompanhamento no programa recebe de forma periódica ligações da equipe de enfermagem para avaliar suas condições de saúde após registro de entrada na emergência, alta de internação clínica e quando são identificados resultados de exames laboratoriais alterados relacionados à Doença Renal Crônica. Os contatos também são realizados para os pacientes com exames em atraso, pacientes que precisam fazer fístula arteriovenosa e que tiveram acionamento do protocolo de transplante.

O Programa também dispõe de material online educativo, modelo de cartilha, contemplando orientações gerais sobre o que é o programa, função renal, sinais de alerta para as alterações, equipe do programa e orientações e dicas sobre controle alimentar.



## Critérios de desligamento do Programa:

O beneficiário poderá solicitar seu desligamento a qualquer momento que julgar oportuno, sem nenhuma penalidade, entrando em contato com central de atendimento da Hapvida.

### **Outras situações poderão ser consideradas para desligamento:**

- Cancelamento do plano de saúde;
- Não ter mais interesse ou disponibilidade em participar do programa;
- Não adesão ao plano de cuidado proposto, tais como:
- Não aderência ao programa, não seguindo as orientações fornecidas, tendo ciência que isso impossibilita a prevenção, manutenção ou recuperação da saúde e a não obtenção de ganhos com o programa;
- Não realização dos exames periódicos do protocolo do programa nos laboratórios da rede Hapvida;





# Consentimento para Tratamento de Dados:

O **Termo de Consentimento** expressa concordância das práticas estipuladas na **Política de Privacidade**:

- A concordância com o termo permitirá que a HAPVIDA mantenha a privacidade dos seus dados e continue assegurando os benefícios do desenvolvimento de novas formas de tratamento, melhoria da qualidade do serviço e garantia da segurança, que dependem do uso e tratamento dos seus dados;
- Informações relevantes para a promoção da sua saúde e sobre a prestação de serviços da rede própria e credenciada, através dos diferentes canais de comunicação, sejam físicos ou digitais;
- Pesquisa de avaliação da satisfação para nos ajudar a melhorar a prestação de serviços;
- Questionários para avaliação da sua evolução clínica e de sua qualidade de vida, através de entrevistas telefônicas ou por meio eletrônico, para a melhoria contínua da assistência à saúde;
- Informações sobre acessos ao seu prontuário por profissionais da equipe multidisciplinar;
- Análises e tratamento de dados que proporcionem orientação no diagnóstico, na sua qualidade de vida e prevenção;

O beneficiário deverá manter os dados cadastrais atualizados junto ao HAPVIDA. Não será cobrado valor adicional além da cobrança vigente no seu modelo de contrato atual.

**Central de Atendimento**

**Telefone: 4020-1785 opção 3**

**Horário de funcionamento: 7h às 19h, de segunda à sábado.**

