

Relatório da Administração – Hapvida Assistência Médica Ltda.

Ao longo de 2019 a Hapvida Assistência Médica Ltda. se consolida como uma das maiores operadoras de planos de saúde do Brasil e uma das mais importantes empresas do Grupo Hapvida, ao qual faz parte. Com sede em Fortaleza – Ceará a Operadora atua majoritariamente no norte e nordeste do país para o segmento saúde e atuação nacional para segmento odontologia. A Operadora é uma empresa do Grupo Hapvida, uma rede de operadoras, hospitais e clínicas que tem um modelo verticalizado, que combina oferta de planos de saúde com atendimento realizado preferencialmente em rede própria, constituindo um grande diferencial para os seus beneficiários. A Cultura do Hapvida valoriza a excelência operacional, o controle de custos, a inovação e, sobretudo, a qualidade assistencial.

➤ Principais movimentos societários, aquisições e investimentos

Relevantes aquisições tiveram efeito no crescimento da Operadora durante todo o ano de 2019. Lembramos que ainda em setembro de 2018 a Empresa tornou público a intenção de compra da carteira de clientes da Assistência Médico Hospitalar Ltda. (“Uniplam”) sediada em Teresina, estado do Piauí. A carteira possuía cerca de 25 mil beneficiários, majoritariamente concentrados na capital do Piauí, cuja operação estratégica do Grupo Hapvida ampliou sua atuação através da inauguração em janeiro de 2018 do Hospital Rio Poty, no mesmo município. A carteira foi adquirida por 30 milhões. Em 14 de janeiro de 2019 a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através do Ofício nº 32/2019/GMOP/DIRAD-DIPRO/DIPRO conclui o processo de tramitação que autorizou a transferência da carteira.

Em outubro de 2018 mais uma intenção de compra foi anunciada, desta vez da carteira de clientes da Free Life Operadora de Planos de Saúde Ltda. (“Free Life”) sediada no estado do Ceará e com atuação na região metropolitana de Fortaleza e Cariri (região que compreende Juazeiro do Norte, Barbalha e Crato) segundo maior mercado consumidor do estado. A carteira possuía cerca de 25 mil beneficiários e a carteira foi adquirida por R\$ 23,6 milhões. Em 18 de dezembro de 2018 a ANS através do Ofício nº 18/2018/GGREP/DIRAD-DIPRO/DIPRO autorizou a transferência da carteira.

Em junho de 2019 tornou-se público o acordo para aquisição de empresas que compõem o Grupo América por parte do Grupo Hapvida, sendo três operadoras aquisições diretas da Empresa: AME Planos de Saúde Ltda., PROMED Assistência Médica Ltda e Jardim América Saúde Ltda. Fundado em 1982 na cidade de Goiânia, o Grupo América tem intensa atuação no setor de saúde suplementar na região metropolitana de Goiânia e na cidade de Anápolis. A aquisição total do Grupo América pelo Grupo Hapvida, que ainda envolve outras companhias, foi estimada em R\$ 426 milhões. A ANS, através dos ofícios nº 116/2019/ASSNT-DIOPE/DIRAD-DIOPE/DIOPE , nº: 20/2020/ASSNT-DIOPE/DIRAD-DIOPE/DIOPE e nº: 115/2019/ASSNT-DIOPE/DIRAD-DIOPE/DIOPE, deferiu o pedido de assunção do controle societário da AME Planos de saúde Ltda., PROMED Assistência Médica Ltda. e Jardim América Saúde Ltda. respectivamente.

Em julho de 2019 a Hapvida celebrou acordo para aquisição de 75% das quotas representativas do capital social da RN Metropolitan Ltda. (“RN Saúde”). A RN Saúde tem sede na cidade de Uberaba, Estado de Minas Gerais, atuando no setor de saúde suplementar na região do triângulo mineiro e possuindo cerca de 50 mil vidas. O preço da referida aquisição foi de R\$ 53 milhões. Em 06 de novembro de 2019 a ANS através do Ofício nº 120/2019/ASSNT-DIOP/DIRAD-DIPRO/DIOPE deferiu a assunção do controle societário.

Em Dezembro de 2019 foi assinado protocolo de intenção de transferência voluntária da integralidade da carteira de beneficiários da Plamed Plano de Assistência Médica Ltda. (“Plamed”). Sediada em Aracajú, estado de Sergipe, a Plamed conta com uma carteira de cerca de 31 mil beneficiários de planos de saúde localizados substancialmente na região de Aracajú e municípios vizinhos. O valor da transação foi fixado, inicialmente, em R\$ 57,5 milhões. Até a emissão desse relatório a conclusão

desta transação aguarda apreciação e aprovação pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelo Conselho Administrativo de Defesa do Consumidor – CADE.

Todas essas aquisições contribuíram para a expansão geográfica da Empresa reforçando a estratégia do Grupo Hapvida de atuação e ampliação em várias regiões. Esta estratégia reforça os planos de continuidade e crescimento das operações nos anos que virão.

➤ **Qualidade Assistencial**

No aspecto de qualidade assistencial destacamos o “Viver Bem” que é um programa de atenção à saúde para os beneficiários do Hapvida que oferece um atendimento resolutivo e eficiente, visando diminuir complicações da diabetes. Um sistema-robô identifica pacientes com exames de sangue com alterações que indiquem que ele tenha ou possa vir a ter diabetes mellitus tipo 2. O contato com o paciente é realizado por profissional treinado do nosso call center exclusivo. Presente em Fortaleza, Recife e Salvador, o Viver Bem é composto por médicos, enfermeiros e nutricionistas especializados no tratamento de portadores de diabetes e tem como objetivo estimular uma mudança no estilo de vida das pessoas. O programa possui, também, uma central de gerenciamento conduzida por uma equipe de enfermagem treinada no atendimento remoto de pacientes portadores de diabetes. Até dezembro de 2019, o grupo de pacientes acompanhados pelo programa conseguiu uma redução muito relevante da hemoglobina glicada quando comparada a de pacientes não acompanhados. Ao final de 2019, faziam parte do programa cerca de 5.300 beneficiários.

➤ **Capacidade Financeira**

A Empresa finaliza o ano de 2019 com R\$ 1.787 milhões em caixa sendo parte em disponível e parte em aplicações financeiras distribuído entre certificado de depósitos bancários, fundos de investimento de renda fixa e operações compromissadas. A Empresa possui intenção e capacidade de manter até o vencimento todos os títulos classificados na categoria de mantidos até o vencimento. A Empresa não possui endividamento e seu fluxo financeiro é baseado em sua operação.

➤ **Performance do resultado**

Na comparação com o mesmo período do ano anterior, a receita líquida da Empresa cresceu 14,9% atingindo a marca de R\$ 5.383,3 milhões já considerando as aquisições das carteiras Free Life e Uniplam. Os eventos indenizáveis líquidos apresentaram aumento de 5,8% quando comparado ao mesmo período de 2018 fortemente influenciado pelo aumento na cobrança de ressarcimento ao SUS com efeito neste grupo de aproximadamente R\$ 150,0 milhões e reajustes na rede de atendimento. O resultado das operações com planos de assistência à saúde atingiu a marca de R\$ 1.297,6 milhões e uma margem bruta de 24,1%, uma diminuição de 5,8 p.p. em relação ao ano anterior.

As despesas comerciais e administrativas foram 0,7 p.p. e 1,4 p.p. menores em relação a receita líquida, respectivamente, que o ano de 2018, fruto do esforço da Empresa para aumentar a eficiência operacional.

O Lucro líquido da Empresa foi de R\$ 229,7 milhões com margem líquida de 4,3%, uma diminuição de 3.2 p.p. em relação ao ano anterior.

Apesar da diminuição no resultado de 2019 em comparação a 2018 a Empresa segue bastante otimista em relação às integrações e oportunidades nas suas aquisições pois o planejamento vem sendo seguido sem que haja quaisquer surpresas até o momento e ainda, confiante de que haverá sinergias importantes que serão advindas do modelo de negócio do grupo Hapvida o que trará benefícios futuros para continuidade e crescimento das operações durante os anos que virão.

➤ **Política de destinação de lucros**

A política de reinvestimento de lucros e distribuições está de acordo com a Lei nº 11.638/2007.

➤ Considerações finais

A Empresa entende que a situação causada pela atual pandemia do coronavírus no Brasil e no Mundo requer especial atenção nos próximos meses. A Empresa, como parte de um Grupo de negócios prioritariamente verticalizado, conta com uma rede com ampla estrutura hospitalar com totais condições de atender aos pacientes com síndromes virais de qualquer natureza, pois há leitos disponíveis, equipes treinadas, protocolos atualizados e equipamentos de última geração.

A Empresa, e o Grupo Hapvida do qual ela faz parte, tem usado toda a experiência de mais de 40 anos de gestão médico-hospitalar para minimizar possíveis impactos em suas operações e continuar cuidando dos clientes e colaboradores com o acolhimento de sempre. A vigilância e o monitoramento dos possíveis impactos do Covid-19 na economia brasileira serão contínuos e a Empresa atuará de forma proativa para mitigar os efeitos negativos causados pelo alastramento do vírus no país.

A Administração da Empresa reitera que confia no seu modelo de negócio e está certa de que todas as conquistas de 2019 são frutos de um trabalho em conjunto de pessoas engajadas e inspiradas. A todos os colaboradores, prestadores médicos e odontológicos, parceiros de negócios, demais *stakeholders* e, principalmente, aos clientes que fizeram parte de cada uma dessas conquistas a administração agradece!

Administração.