

O GOVERNO FEDERAL/ANS DIVULGOU O REAJUSTE ANUAL REFERENTE A 2020 PARA OS PLANOS DE SAÚDE INDIVIDUAIS



Entenda melhor esse reajuste.

É a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) quem determina o percentual de reajuste anual dos contratos individuais. Anualmente, a ANS divulga o percentual de reajuste anual que as Operadoras devem aplicar para reajustar os contratos individuais que fazem aniversário no período de maio do mesmo ano da divulgação a abril do ano posterior.



Fique por dentro.

Em novembro, a ANS divulgou o percentual de reajuste anual de 8,14% dos contratos individuais que fazem ou fizeram aniversário no período de maio/2020 a abril/2021, permitindo que as Operadoras cobrem a diferença do reajuste que deveria ter sido aplicado. Esta cobrança será feita nos meses de janeiro a dezembro de 2021, de forma retroativa.



O que é o reajuste anual retroativo?

O reajuste anual entra em vigor em maio, mas como somente foi divulgado pela ANS em novembro, esta permite a sua cobrança retroativa. Assim, se o seu contrato foi assinado entre o mês de maio a dezembro, você fará os pagamentos retroativos a este(s) mês(es), nos boletos com vencimento a partir de janeiro/2021, em 12 (doze) parcelas. Se o seu contrato foi firmado em janeiro, não haverá cobrança retroativa.



Fique por dentro do reajuste por faixa etária

O Sistema Hapvida atendeu por recomendação da ABRAMGE, a suspensão do reajuste por 90 dias para os contratos que mudaram de faixa etária em junho, julho e agosto. Além disso, o Sistema Hapvida suspendeu, por determinação da ANS, o reajuste de 2020 para os contratos que mudaram de faixa etária de dezembro de 2019 a novembro de 2020.

ENTENDA SEU BOLETO EXEMPLO DE BOLETO FICTÍCIO

MARIA JOSÉ DA SILVA AV SANTA LUZIA 610 CONDOMÍNIO PANAMBI TORRE POSITANO APT 2502 CEP: 40295-050 BROTAS SALVADOR BA		AR - AVISO DE RECEBIMENTO VENCIMENTO: 05/09/2019 H.FI.BI.1873278.TXT_1.TXT 1					
COMPETÊNCIA DESTA MENSALIDADE 05/09/2019 a 05/10/2019		PAGAR ESTA FATURA ATÉ 05/09/2019 ANS - n.º 36825.3					
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA Av. Heráclito Graça, 406 - Centro CEP: 60140-061 Fortaleza - CE Fone (85) 3255-9090 - FAX (85) 3255-9099							
Fatura para Pagamento							
MENSAGENS IMPORTANTES REAJUSTE ASSISTÊNCIA MÉDICA: Informamos que, em 05/2019 o reajuste anual de seu contrato foi de 7,35% índice estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), por meio do ofício GERA 353_19_GEFAP.PRO, sendo o próximo reajuste anual 05/2020. Para os contratos não reajustados em sua data base (Maio, Junho, Julho e Agosto), realizaremos a partir de Setembro a cobrança retroativa desse reajuste anual em 04 (quatro) parcelas iguais. REAJUSTE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA: Informamos que os planos odontológicos estão sendo reajustados conforme estabelecido no seu contrato. Favor observar o índice de reajuste no quadro de beneficiários desse boleto. Acessando o site HAPVIDA (http://www.hapvida.com.br/pls/webhap/webNewsSubstituicaoRede.login) ou buscando contato junto ao Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC (0800-280-9130), V.Sª, poderá obter informações sobre substituições ocorridas na rede assistencial do seu produto (plano de saúde). PARA GARANTIR MAIS BENEFÍCIOS, OS CLIENTES DO HAPVIDA CONTAM COM DESCONTOS EM PRODUTOS NAS FARMÁCIAS PAGUE MENOS DE TODO O BRASIL. REAJUSTE POR FAIXA ETÁRIA: O Hapvida tem uma notícia importante para você: neste mês, o valor da mensalidade do plano de saúde do contrato 30101216720004 foi reajustado em 38,34 %, em razão de seu aniversário (Reajuste por mudança de faixa etária) conforme está previsto na Lei 9656/98 e demais regulamentos da ANS, assim como no contrato que regulamenta seu plano. Em caso de dúvida, ligar para 0800 280 9130.							
Na data de emissão do boleto, 05/06/2019, seu contrato possui 00000 dias de atraso cumulativo. Conforme Art. 13, Parágrafo Único, II, da Lei 9.656/98, seu contrato será cancelado se atingir 60 dias de atrasos, consecutivos ou não, cumulativamente nos últimos 12 meses. Ligue para o SAC 0800 280 9130 e saiba como pagar as faturas em atraso. Não deixe seu plano ser cancelado.							
Discriminação da Fatura							
Mensalidade Plano	(-) Descontos	(+) Valor Odontologia	(+) Tarifa de Cobrança	(+) Valor Fator	(+) Outros	(=) Total da Fatura	
289,85	0,00	12,31	0,00	0,00	21,30	323,46	
CARTERA	TIPO DE ASSIS.	BENEFICIÁRIOS	NOME PLANO	MES ANIVERSÁRIO	VALOR	REAJ. ANUAL	OBSERVAÇÃO
0700C.444694.0010 30101216720.0004	ODONTOLÓGICA MÉDICA	MARIA JOSÉ DA SILVA MARIA JOSÉ DA SILVA	472185143 COONTO PREMIUM NACIONAL HAP NOSSO PLANO DI - 469346139	MAIO MAIO	R\$ 12,31 R\$ 289,85	9,80% 7,30%	ACRESCIDO DE R\$ 21,30 REF. 1ª PARCELA DO REAJUSTE ANUAL.
Número do Documento	Agência/Código Cedente	Autenticação Mecânica - Recibo da Sacado					
30101216720 07/2019	3434-7 8000654						
Nosso Número	Data Documento						
28141000004527669	05/09/2019						

Aqui, você vê em detalhes todos os valores que estão sendo cobrados no boleto, como: mensalidade da assistência médica, odontológica, descontos, etc.

Neste espaço, estão o(s) beneficiário(s) e o(s) plano(s) a ele(s) vinculado(s), o valor da(s) mensalidade(s), o valor da parcela retroativa e seu número correspondente.

Além do número do ofício, aqui, você tem a forma de cobrança dos valores retroativos. Para melhor visualização, aumentamos o campo e destacamos as letras para facilitar a leitura.

Aqui, você encontra o valor total do retroativo do mês.



Por que o reajuste?

Todo ano, a ANS atualiza a cobertura dos planos de saúde, disponibilizando novos procedimentos e tratamentos. Além disso, os custos médicos assistenciais têm uma inflação própria, bem acima da inflação geral, fazendo com que o reajuste seja necessário.



Haverá reajuste odontológico?

Se você tem Hapvida+odonto, o reajuste seguirá as condições contratuais, respeitando-se a data base de aniversário do contrato, de acordo com as regras da ANS. Esteja atento ao seu boleto, ele trará todas as informações. O reajuste de odonto não foi suspenso.

CONFIRA EXEMPLOS DE COMO PODERÁ SER APLICADO O REAJUSTE COM A RECOMPOSIÇÃO DOS VALORES RETROATIVOS NAS SIMULAÇÕES DE COBRANÇAS A PARTIR DE JANEIRO DE 2021

Para facilitar o seu orçamento, o Hapvida irá parcelar o valor retroativo em 12 vezes. Exemplo: com a mensalidade de R\$ 100,00.

Exemplo 01

Reajuste de plano de saúde individual/familiar regulamentado com aniversário em maio de 2020 (8 meses de suspensão) e sem previsão de reajuste por faixa etária no ano.

Valor da mensalidade: **R\$ 100,00**

Valor da mensalidade: **8,14%**

Mensalidade sem reajuste	Percentual de reajuste anual definido pela ANS	Valor devido referente ao meses de suspensão do reajuste anual	Mensalidade atualizada e com a parcela de recomposição a ser paga de jan. a dez. de 2021*
R\$ 100,00	8,14%	8,14% (valor do reajuste anual) ✖ 8 (meses de suspensão) = 12 x R\$ 5,43	R\$ 108,14 + R\$ 5,43 = R\$ 113,57 (mensalidade com reajuste e retroativo)

*Sem considerar mudança de faixa etária no período

Exemplo 02

Reajuste de plano de saúde individual/familiar regulamentado com aniversário em maio de 2020 (8 meses de suspensão) e mudança de faixa etária em setembro de 2020 (4 meses de suspensão).

Valor da mensalidade: **R\$ 100,00** Reajuste faixa etária considerado: **20%**

Valor da mensalidade: **8,14%**

Mensalidade sem reajuste	Percentual de reajuste anual definido pela ANS	Valor devido referente aos meses de suspensão do reajuste anual	Percentual de reajuste considerado para a faixa etária	Valor devido referente aos meses de suspensão do reajuste faixa etária	Mensalidade atualizada e com a parcela de faixa etária recomposição a ser paga de jan. a dez. de 2021*
R\$ 100,00	8,14%	R\$ 100,00 (valor inicial da mensalidade) ✖ 8,14% (% reajuste anual) = R\$ 8,14 (valor reajuste anual) ✖ 8 (meses de suspensão) = 12 x R\$ 5,43	20%	R\$ 108,14 (mensalidade pós reajuste anual) ✖ 20% (% reajuste faixa etária) = R\$ 21,63 (valor do reajuste faixa etária) ✖ 4 (meses de suspensão) = 12 x R\$ 7,21	R\$ 129,77 (mensalidade atualizada) + R\$ 129,77 (parcela da recomposição) = R\$ 21,63

Exemplo 03

Reajuste de plano de saúde individual/familiar regulamentado com aniversário em maio de 2020 (8 meses de suspensão) e mudança de faixa etária em janeiro de 2020 (4 meses de suspensão).

Valor da mensalidade: **R\$ 100,00** Reajuste faixa etária considerado: **20%**

Valor da mensalidade: **8,14%**

Mensalidade sem reajuste	Percentual de reajuste considerado para a faixa etária	Valor devido referente aos meses de suspensão do reajuste faixa etária	Percentual de reajuste anual definido pela ANS	Valor devido referente aos meses de suspensão do reajuste anual	Mensalidade atualizada e com a parcela de faixa etária recomposição a ser paga de jan. a dez. de 2021*
R\$ 100,00	20%	R\$ 100,00 (valor inicial da mensalidade) ✖ 20% (% reajuste faixa etária) = R\$ 20,00 (valor reajuste faixa etária) ✖ 4 (meses de suspensão) = 12 x R\$ 6,67	8,14%	R\$ 120,00 (mensalidade pós reajuste anual) ✖ 8,14% (% reajuste faixa etária) = R\$ 9,77 (valor do reajuste faixa etária) ✖ 8 (meses de suspensão) = 12 x R\$ 6,51	R\$ 129,77 (mensalidade atualizada) + R\$ 13,18 (parcela da recomposição) = R\$ 142,95

Exemplo 04

Reajuste de plano de saúde individual/familiar regulamentado com aniversário entre janeiro e abril de 2021 (sem reajuste suspensos) e sem previsão de reajuste por faixa etária no ano.

Valor da mensalidade: **R\$ 100,00**

Valor da mensalidade: **8,14%**

Mensalidade sem reajuste	Percentual de reajuste anual definido pela ANS	Valor a ser pagov por mês
R\$ 100,00	8,14%	R\$ 100,00 (valor inicial da mensalidade) ✖ 8,14% (% reajuste anual) = R\$ 108,14

Exemplo 05

Reajuste de plano de saúde individual/familiar regulamentado com aniversário em maio de 2020 (8 meses de suspensão) e mudança de faixa etária suspenso em setembro de 2020 por recomendação da ABRAMGE (4 meses de suspensão).

Valor da mensalidade: **R\$ 100,00** Reajuste faixa etária considerado: **20%**

Valor da mensalidade: **8,14%**

Mensalidade sem reajuste	Percentual de reajuste considerado para a faixa etária	Valor devido referente aos meses de suspensão do reajuste faixa etária	Percentual de reajuste anual definido pela ANS	Valor devido referente aos meses de suspensão do reajuste anual	Mensalidade atualizada e com a parcela de faixa etária recomposição a ser paga de jan. a dez. de 2021*
R\$ 100,00	20%	R\$ 100,00 (valor inicial da mensalidade) ✖ 20% (% reajuste faixa etária) = R\$ 20,00 (valor reajuste faixa etária) ✖ 4 (meses de suspensão) = 12 x R\$ 6,67	8,14%	R\$ 120,00 (mensalidade pós reajuste anual) ✖ 8,14% (% reajuste faixa etária) = R\$ 9,77 (valor do reajuste faixa etária) ✖ 8 (meses de suspensão) = 12 x R\$ 6,51	R\$ 129,77 (mensalidade atualizada) + R\$ 13,18 (parcela da recomposição) = R\$ 142,95

Para mais informações aponte a câmera do seu celular para o QR code:



Todas essas informações podem ser conferidas no site da ANS (www.ans.gov.br)