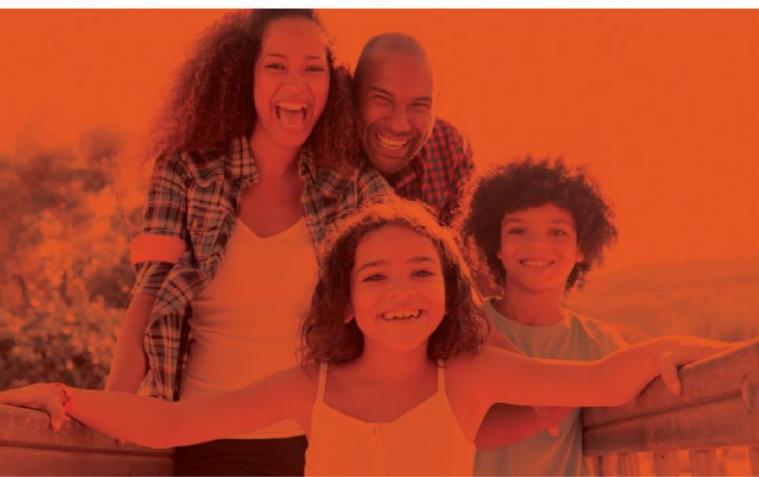


TUTORIAL DE ENVIO DE CONTAS MÉDICAS





Nosso Propósito

*Assegurar o acesso à
saúde e promover o
bem-estar à nossa gente*

O Sistema Hapvida, com o objetivo de tornar mais ágil e simples o processo de envio das produções médicas criou o envio dos documentos através do portal do prestador (site Hapvida).

O envio dos documentos em XML deverá ser feitos através do site entre os dias 01 a 10 de cada mês, de forma fácil e rápida.

Com essa mudança, proporcionamos maior segurança e comodidade aos nossos prestadores de serviço.

Atenciosamente,
Sistema Hapvida.

PASSO A PASSO



1. Acesse o site Hapvida e na aba Prestador selecione a opção **Produção médica**.

#hapDIGITAL
AUTORIZAÇÃO VIA SITE E APP
SOLICITE SUAS AUTORIZAÇÕES
A QUALQUER HORA E LUGAR.
SAIBA MAIS

Consultas Exames Solicitar Autorização 2ª Via de Boleto Seja Cliente Consultas Odontológicas

Cliente Empresa **Prestador** Corretor

Autorização de Procedimentos	Demonstrativo de Pagamento	Folha médica	Produção Médica
TISS	Documentos	Índice de Autoexame	Imposto de Renda
Índices e Metas	Carta Resposta de Revisão de Glosa	Auditoria Odontologia	Prestadores Odontologia
Situação Odontológica	Integração Médica		

www.hapvida.com.br/pls/webhap/webNewProducaoMedica.Login

Como posso ajudar?

PASSO A PASSO



2. Realize o login com suas credenciais e clique no botão **PROSSEGUIR**.

PASSO A PASSO



3. Após o login clique na aba **ENVIO DE PRODUÇÃO**.

Hapvida Rede Exclusiva Seja um Cliente Perguntas Frequentes Marcar Consulta

Produção médica - Menu Principal

NOME: ULTRA SOM SERVICOS MEDICOS LTDA - HAP FOR
TIPO PRESTADOR: PESSOA JURÍDICA
CNPJ: 12.361.267/0001-93
DATA: 20/11/2019

ATENÇÃO: PRESTADOR NÃO POSSUI ACESSO A ENTREGA DE PRODUÇÃO VIA INTERNET.

CONSULTA PRODUÇÃO | RESPOSTA PRODUÇÃO → ENVIO DE PRODUÇÃO

DOWNLOAD CONTAS MÉDICAS ENCERRAR SESSÃO

Endereço para entrega de contas médicas-Fortaleza, mudou para:
Av. Heráclito Graça, 1001-Centro
CEP: 60.140-060

PASSO A PASSO



4. Escolha o mês de referência do lote enviado e clique em **AVANÇAR**.

Hapvida Rede Exclusiva Seja um Cliente  Perguntas Frequentes Marcar Consulta

Produção médica - Envio de Produção via Internet

NOME:
TIPO PRESTADOR: PESSOA JURÍDICA
CNPJ:
DATA: 22/08/2019

ATENÇÃO: O LIMITE PARA ENTREGA DE PRODUÇÃO VIA INTERNET É ATÉ DIA 31 DESTE MÊS.

Esta sessão disponibiliza o Envio de Produção Via Internet. Para enviar sua produção, escolha primeiramente o mês referente a produção que deseja enviar.

MÊS DE REFERÊNCIA: 

PASSO A PASSO



5. Escolha o arquivo XML referente ao Lote a ser enviado e depois clique em **ENVIAR ARQUIVO**.

Hapvida Rede Exclusiva Seja um Cliente  Perguntas Frequentes Marcar Consulta

Produção médica - Envio de Produção via Internet

NOME: _____
TIPO PRESTADOR: PESSOA JURÍDICA
CNPJ: _____
DATA: 22/08/2019

ATENÇÃO: O LIMITE PARA ENTREGA DE PRODUÇÃO VIA INTERNET É ATÉ DIA 31 DESTE MÊS.

ATENÇÃO: Acusamos o recebimento de sua produção médica via internet **mais de uma vez**. Seu último envio foi dia **21/08/2019**. Caso deseje fazer novamente o envio de sua produção referente ao mês **08-2019**, siga as instruções abaixo. Para enviar sua produção médica, clique no botão **Procurar...** ou **Arquivo...** e selecione o arquivo de produção médica gerado no seu computador. Lembramos que só recebemos arquivos do tipo **XML (sequencial + " " + hash md5.xml - Exemplo:00000000000000000025_fh35b2ed93b6c0d07b96bfd66cbef4d.xml)** ou **TXT (producao.txt)**. Depois de selecionado é só clicar no botão **Enviar Arquivo**.

OBS: Estaremos enviando um email para seu endereço eletrônico: _____

ESCOLHA ARQUIVO:



PASSO A PASSO



6. Caso o envio seja concluído com sucesso, anote o protocolo gerado e clique no link destacado.

The screenshot displays the Hapvida web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hapvida', 'Rede Exclusiva', 'Seja um Cliente', 'Perguntas Frequentes', and 'Marcar Consulta'. The main content area is titled 'Produção médica - Envio de Produção via Internet'. It lists the provider's details: 'NOME: [redacted]', 'TIPO PRESTADOR: PESSOA JURÍDICA', 'CNPJ: [redacted]', and 'DATA: 21/08/2019'. A red warning message states: 'ATENÇÃO: O LIMITE PARA ENTREGA DE PRODUÇÃO VIA INTERNET É ATÉ DIA 31 DESTE MÊS.' Below this, it shows 'MÊS DE REFERÊNCIA: 08-2019' and two lines of success messages: 'UPLOAD CONCLUÍDO COM SUCESSO!!!' and 'IMPORTADO PARA A BASE DE DADOS - PROTOCOLO DE RESPOSTA NUMERO 78637'. An orange arrow points to the protocol number. Another success message 'UPLOAD CONCLUÍDO COM SUCESSO!!!' is shown below. A final warning message reads: 'ATENÇÃO: É necessário o envio dos documentos (planilhas e guias) referentes a esta produção para o departamento de contas médicas para que seja feita a análise.' At the bottom of the content area is a blue button labeled 'RETORNAR MENU'.

Consulta da produção



7. Na tela de Consulta de Produção, escolha o número da produção que você quer consultar e clique em Avançar para realizar o download do arquivo de resposta da operadora.

Verifique se o arquivo baixado está na aba de Downloads do seu navegador. Se o processo tiver sido concluído com sucesso, o arquivo de resposta irá conter o número de processo gerado para o envio.

The screenshot displays the Hapvida web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: 'Hapvida', 'Rede Exclusiva', 'Seja um Cliente', the Hapvida logo, 'Perguntas Frequentes', and 'Marcar Consulta'. The main content area is titled 'Produção médica - Consulta de Produção'. It contains the following information:

- NOME: [input field]
- TIPO PRESTADOR: PESSOA JURÍDICA
- CNPJ: [input field]
- DATA: 21/08/2019

Below this information, there is a text block: 'Esta sessão disponibiliza a Consulta de Produção via Internet. Escolha o mês de referência e o tipo de produção correspondente e clique no botão Avançar.'

Underneath the text, there is a dropdown menu labeled 'PROTOCOLO:' with the value '78637' selected. To the right of the dropdown are two buttons: 'AVANÇAR' (highlighted with an orange arrow) and 'RETORNAR'.

Número do processo

8. A verificação do número de processo também pode ser feita através do endereço:

<https://server01.aptools.com.br/xml/>

Ao acessar o site indicado, selecione o arquivo XML de resposta e clique em **ENVIAR**.



aptools
assessoria e sistemas

Validador de XML (1.0)

Envie o seu XML para verificar se está de acordo com os Padrões da ANS. Seus dados não serão gravados! Serviço gratuito.

Informe o Arquivo XML e o seu Tipo

Arquivo XML: Escolher arquivo resposta.xml

Tipo do XML: Detectar

ENVIAR

Importante: Nenhuma das informações do arquivo enviado serão gravadas para uso posterior.

Tradução: Algumas mensagens de erro não estão traduzidas, caso queira contribuir ou solicitar alguma tradução, entre em contato.

Sobre: Este sistema é aberto ao público e pode ser usado livremente. Sugestões ou outros assuntos relacionados, entre em contato.

Número do processo

9. Após o site processar e validar o arquivo, procure o campo “numeroProtocolo”, como mostrado ao lado e guarde o número.

IMPORTANTE: O número de protocolo indicado no arquivo corresponde ao número do processo gerado, ele será importante para realizar a consulta de status do lote enviado ao entrar em contato com a operadora.

XSD usado:tissV3_03_03.xsd - XML sem erros.

Elemento	resposta.xml	Texto
mensagemTISS		
cabecalho		
identificacaoTransacao		
tipoTransacao		PROTOCOLO_RECEBIMENTO
sequencialTransacao		16036
dataRegistroTransacao		2019-08-21
horaRegistroTransacao		17:41:00
origem		
registroANS		368253
destino		
identificacaoPrestador		
CNPJ		
Padrao		3.03.03
operadoraParaPrestador		
recebimentoLote		
protocoloRecebimento		
registroANS		368253
dadosPrestador		
cnpjContratado		
nomeContratado		
numeroLote		149073991
dataEnvioLote		2019-04-15
detalheProtocolo		
numeroProtocolo		2019100694
valorTotalProtocolo		0

Obrigado!

