



**TERMO DE CONSENTIMENTO,
ADESÃO E DESLIGAMENTO
PROGRAMA VIVER BEM**

 **hapvida** | **viver bem**
saúde pra valer



O que é?

Programa destinado a acompanhar beneficiários da operadora Hapvida, maiores de 18 anos, com Diabetes Mellitus tipo II, através de atendimentos médicos e de enfermagem, com equipe exclusiva do Programa. Os atendimentos ocorrem através da implementação de plano de cuidados individualizados baseado em protocolos mundialmente estabelecidos e com periodicidade estabelecida com base nos resultados de exames e avaliação clínica recorrente. Foca-se na adesão ao tratamento, proporcionando melhora da qualidade de vida e redução de complicações decorrentes do descontrole da Diabetes.

Objetivos:

- Identificar usuários diabéticos tipo II maiores de 18 anos que são tratados atualmente na rede Hapvida.
- Planejar e implantar projetos terapêuticos adequados e resolutivos conforme as necessidades do usuário.
- Assegurar com ações integradas o acesso do usuário ao programa e aos recursos assistenciais disponíveis.
- Diminuir complicações agudas e crônicas, internações, amputações e óbitos.
- Alcançar metas glicêmicas para os pacientes do programa.

Elegibilidade:

- Beneficiários com plano Hapvida ativo, que apresente Diabetes tipo II.
- Maiores de 18 anos.
- Pacientes com diagnóstico confirmado de Diabetes tipo 2 controlados ou não.
- Pacientes com diagnóstico confirmado de Diabetes tipo 2 com ou sem complicações crônicas.
- Pacientes com exames de Hemoglobina Glicada realizados dentro da Rede Hapvida, cujo resultado laboratorial conste $> 6,5\%$.
- Pacientes com exames de Glicemia realizados dentro da Rede Hapvida, cujo resultado laboratorial conste $> 200\text{mg/dL}$.



Formas de adesão:

Um sistema inteligente identifica clientes da Rede Hapvida, com perfil laboratorial dentro dos critérios de elegibilidade ao Programa, e sinaliza em tela para que uma equipe específica de call center, realize contato telefônico com beneficiário e convida-o para uma consulta avaliativa no Programa Viver Bem.

A adesão ao Programa é gratuita.

Caso beneficiário não seja sinalizado em tela, a solicitação ocorrerá por demanda espontânea, pelo telefone 4020-1785, opção 2, no período de segunda à sábado das 07:00 às 19:00h.

Desligamento do Programa:

Serão desvinculados do Programa pacientes que:

- Não atendam aos critérios de elegibilidade do programa.
- Constarem com plano cancelado.
- Não tenham interesse ou disponibilidade em participar das ações do programa.
- Não aderirem ao plano de cuidado proposto, tais como:
 - › Má aderência ao programa, não seguindo as orientações fornecidas, tendo ciência que isso dificulta a prevenção, manutenção ou recuperação da saúde e a não obtenção de ganhos com o programa.
 - › Não aceite do Programa em sua totalidade, com priorização de apenas algumas ações.
 - › Não realize os exames periódicos do nosso protocolo nos laboratórios da rede Hapvida.
- Forem constatados com óbito.
- Forem diagnosticados com Diabetes tipo I ou Diabetes gestacional.
- Apresentarem impossibilidade de deslocamento aos pontos e canais de atendimento.

O beneficiário poderá solicitar seu desligamento a qualquer momento que julgar oportuno, sem nenhuma penalidade, entrando em contato com central de atendimento da Hapvida, solicitando o desligamento do programa em ligação gravada.





Consentimento para Tratamento de Dados:

O Termo de Consentimento expressa concordância das práticas estipuladas na **Política de Privacidade**:

- A concordância com o termo permitirá que o HAPVIDA mantenha a privacidade dos seus dados e continue assegurando os benefícios do desenvolvimento de novas formas de tratamento, melhoria da qualidade do serviço e garantia da segurança, que dependem do uso e tratamento dos seus dados.
- Informações relevantes para a promoção da sua saúde e sobre a prestação de serviços da rede própria e credenciada, através dos diferentes canais de comunicação, sejam físicos ou digitais.
- Pesquisas de avaliação da satisfação, para nos ajudar a melhorar a prestação de serviços.
- Questionários para avaliação de sua evolução clínica e de sua qualidade de vida, através de contatos telefônicos ou por meio eletrônico, para a melhoria contínua da assistência à saúde.
- Informações sobre acessos ao seu prontuário por profissionais da equipe multidisciplinar.
- Análises e tratamento de dados que proporcionem orientação no diagnóstico, na sua qualidade de vida e prevenção.

O beneficiário deverá manter os dados cadastrais atualizados junto ao HAPVIDA. Não será cobrado valor adicional além da cobrança vigente no seu modelo de contrato atual.





