



## Política de Privacidade

### **Que tipo de informações obtemos:**

As informações solicitadas aos usuários restringem-se apenas às necessárias à manutenção e ao aprimoramento dos serviços prestados, tais como: nome, e-mail, telefone, número da carteira do plano HAPVIDA. Elas são utilizadas com o objetivo de personalizar os conteúdos de acordo com o perfil do internauta e suas necessidades, facilitando o acesso aos serviços de seu interesse.

Todas as informações são fornecidas voluntariamente pelo usuário e são coletadas em diferentes áreas sob a forma de: cadastro de identificação de acesso ao portal, e-mails e formulários.

### **Como são utilizadas as informações obtidas e com quem as suas informações podem ser compartilhadas:**

As informações fornecidas são enviadas apenas às empresas do Hapvida, Não fornecemos dados pessoais dos internautas a parceiros, patrocinadores, anunciantes e outros sites acessados através de links presentes no site do Hapvida, o que o exime de qualquer responsabilidade pela utilização das informações pessoais prestadas.

### **Os "cookies" e a sua utilidade:**

"Cookies" são pequenos arquivos de texto coletados durante a navegação na Internet. Esses arquivos ficam gravados no computador do usuário e podem ser recuperados pelo site que o envio durante a navegação. O HAPVIDA não utiliza cookies em seu site.

### **Política de segurança:**

O Hapvida utiliza ferramentas de última geração para assegurar a privacidade das informações pessoais fornecidas pelo cliente. Essa tecnologia é capaz de proteger os dados fornecidos, evitando a perda, o uso indevido, as possíveis alterações e o acesso não autorizado.

O uso do site do HAPVIDA e a aceitação deste Acordo de privacidade. A equipe de TI reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo a estar sempre atualizado.