



SUPERINTENDÊNCIA DE TIC
DIRETORIA DE TI – PROJETOS E SISTEMAS

Manual De Sistema

SAVI – SERVIÇO DE AUTORIZAÇÕES VIA INTERNET

Copyrights

Copyright © 2013 HAPVIDA

All rights reserved. Nenhuma parte desse documento coberto pelos direitos de copyright poderá ser reproduzida ou utilizada de nenhuma forma que não seja autorizada por escrito pela HAPVIDA.



É uma marca registrada da HAPVIDA.

Demais marcas utilizadas no conteúdo deste documento são registradas e garantidas pelas leis de copyright.

HAPVIDA, Confidencialidade

O material apresentado nas páginas seguintes contém informações confidenciais e proprietárias da HAPVIDA.

A habilidade de publicar, reproduzir ou distribuir de forma parcial ou total esse material requer uma autorização por escrito da HAPVIDA.

Controle de Versão

Data	Versão	Descrição	Autor
25/06/2014	1.1	Manual de treinamento	Ricardo Ribeiro

Sumário

1. Manual.....	4
2. Premissas e Restrições.....	9
3. Aprovações	9

1. Manual

LINK

<http://novosavi.hapvida.com.br>

1º Tela inicial

Para realizar o acesso é necessário informa Login e Senha em seguida clicar em “Entrar”.

Atendimento via Chat Central de atendimento: 4004-0044 Leitores Hapvida

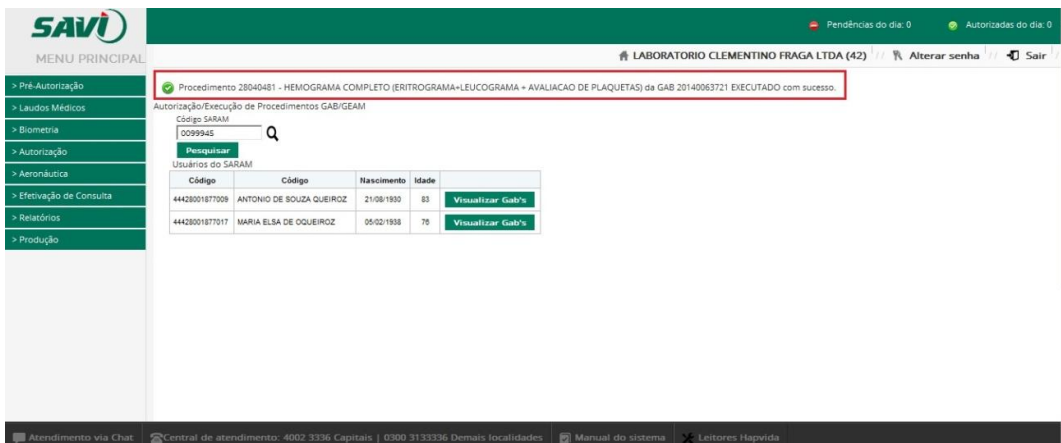
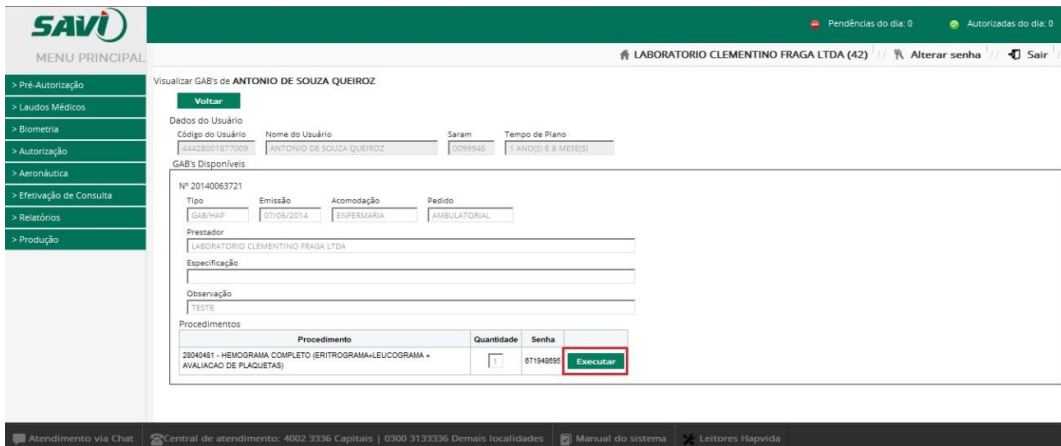
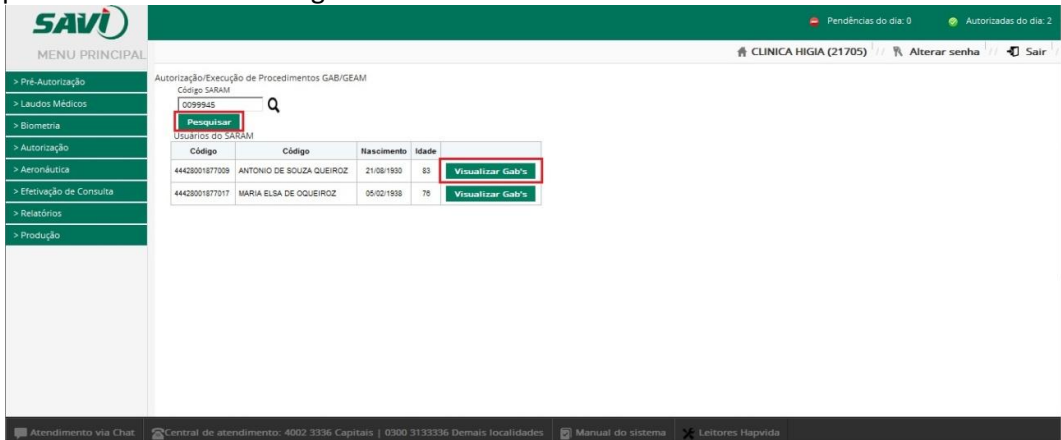
2º Menu Principal

Ao acessar o sistema irá aparecer a tela abaixo.

Pendências do dia: 0 Autorizadas do dia: 0
CLINICA MEDICA ESPECIALIZADA (1) Alterar senha Sair
MENU PRINCIPAL
Pré-Autorização
Laudos
Biometria
Autorização
Aeronáutica
Efetivação de Consulta
Relatórios
Produção
Não existem mensagens para você.

3º Aeronáutica – Autorizar/Executar

Para execução de procedimentos da aeronáutica, clicar em “Aeronáutica” – “Executar”, em seguida informa o SARAM do usuário o sistema irá mostrar todos os usuários que pertence ao SARAM informado, após selecionar o usuário abaixo ficara disponível todos os procedimentos do usuário pendentes de execução para o prestador. Conforme imagens abaixo.



Aeronáutica – Relatório De Pedências

Para verificar o relatório de pedências da aeronáutica, clicar em “Aeronáutica – Relatório de Pedências”, em seguida selecionar o prestador e o periodo a ser consultado.

Relatório de Pedências Aeronáutica

Relatório por Médico/Prestador: MÉDICO COMO PRESTADOR / PRONTOFISIO SERVICOS FISIO EM GERAL LTDA

Data Início: 20/05/2014 | Data Fim: 20/05/2014

PRESTADOR: PRONTOFISIO SERVICOS FISIO EM GERAL LTDA

Data Autorização	Usuário	Médico Solicitante/Executante	Procedimento	Qtde Autorizada	Qtde Pendente	Situação	Senha
20/05/2014	44428001823006 FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	2 OUT AC PRESTADOR AERONAUTICA NAO CREDENCIADO	20050002 ALTERACOES DEGENERATIVAS OU INFLAMATORIAS AFETANDO SEGMENTOS	10	5	EXECUÇÃO PENDENTE	871954571
20/05/2014	44428001823006 FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	2 OUT AC PRESTADOR AERONAUTICA NAO CREDENCIADO	25010018 CRONAXIMETRIA	1	1	EXECUÇÃO PENDENTE	871954580
20/05/2014	44428000043007 JOAQUIM ARAUJO DE SOUZA	2 OUT AC PRESTADOR AERONAUTICA NAO CREDENCIADO	25010131 AVALIACAO MUSCULAR POR DINAMOMETRIA COMPUTORIZADA	1	1	EXECUÇÃO PENDENTE	871954547

TOTAL DE SENHAS PENDENTES: 3

Aeronáutica – Relatório De Produção

Para verificar o relatório de produção da aeronáutica, clicar em “Aeronáutica – Relatório de Produção”, em seguida selecionar o prestador e o periodo a ser consultado.

Relatório de Produção Aeronáutica

Tipo*: RELATÓRIO | Relatório por*: MÉDICO COMO PRESTADOR

Médico/Prestador*: LABORATORIO CLEMENTINO FRAGA LTDA

Mês Referência*: 05/2014 | Dia: até

Os procedimentos com OPMES é possível verificar quais materiais estão liberados clicando na letra “S” em “Tem OPME?”

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO - 25/06/2014 a 25/06/2014 Imprimir Fechar

PRESTADOR: HOSPITAL DE OLHOS LEIRIA DE ANDRADE S/S LTDA

Serviço: INTERNACAO/PQA

Rede: AERONAUTICA N / NE

Data Execução	Usuário	Procedimento	Urgência	Qtde Autorizada	Data Autorização	Tem OPME?	No da GAB	Senha
25/06/2014	44428003663006 MARIA DAS GRACAS LEMOS DE SOUZA	30306035 FACECTOMIA COM LENTE INTRA-OCULAR SEM FACOEMULSIFICACAO	N	1	25/06/2014	S	20140063778	671984217
Total Rede AERONAUTICA N / NE:				1				
Total Serviço INTERNACAO/PQA:				1				
TOTAL GERAL:		1						

Guia de autorização de OPMES

HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA

GUIA DE AUTORIZAÇÃO DE OPMES

Data: 25/06/2014
Hora: 10:30:10

PACIENTE

Nome do Paciente: MARIA DAS GRACAS LEMOS DE SOUZA
Código do Paciente: 44428003663006
Plano: Individual () Empresa (X)
Qual empresa? GRUPAMENTO DE APOIO DO RIO DE JANEIRO
Filial Prestador: FORTALEZA
Prestador Solicitante: HOSPITAL DE OLHOS LEIRIA DE ANDRADE S/S LTDA
Telefone: 8532665511
Médico Solicitante: PRESTADOR AERONAUTICA NAO CREDENCIADO
Telefone:

PROCEDIMENTO AUTORIZADO

Código AMB/CBHPM: 30306035
Senha: 671984217
Cirurgia ou procedimento: FACECTOMIA COM LENTE INTRA-OCULAR SEM FACOEMULSIFICACAO
Urgência () Eletivo (X)

MATERIAL AUTORIZADO

Código	Descrição Material / Observação GINHAP	Fornecedor	Nome Fornecedor	Qtde
99832844	LENTE PARA FACECTOMIA CAMARA ANTERIOR	PRESTADOR	HOSPITAL ANTONIO PRUDENTE	1
99832845	LENTE PARA FACECTOMIA CAMARA POSTERIOR	PRESTADOR	HOSPITAL ANTONIO PRUDENTE	1
99832846	LENTE PARA FACECTOMIA COM FIXACAO ESCLERAL	PRESTADOR	HOSPITAL ANTONIO PRUDENTE	1

Todas as autorizações de urgencia feitas pelo Call Center será possível fazer a impressão da guia conforme imagem abaixo.

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO - 25/06/2014 a 25/06/2014									Imprimir	Fechar
PRESTADOR: CLINICA OTOMEDICA LTDA										
Serviço: CONSULTAS										
Rede: AERONAUTICA N / NE										
Data Execução	Usuário	Procedimento	Urgência	Qtde Autorizada	Data Autorização	Tem OPME ?	No da GAB	Senha		
25/06/2014	44428000043007 JOAQUIM ARAUJO DE SOUZA	00010014 CONSULTA EM CONSULTORIO	5	1	25/06/2014	N	20140063782	671984489		
Total Rede AERONAUTICA N / NE:				1						
Total Serviço CONSULTAS:				1						
TOTAL GERAL:		1								

Guia emitida.

Hapvida										GUIA DE CONSULTA		:14023280	
1 - Registro ANS		3 - Data de Emissão da Guia		Senha		Data de Validação da Senha							
ANS nº 36825-3		25/06/2014		671984489		25/08/2014							
DADOS DO BENEFICIÁRIO				5 - Plano				6 - Validade da Carteira					
4 - Número da Carteira				AERONAUTICA N / NE									
44428.000043/00-7/02-9													
7 - Nome								8 - Número do Cartão Nacional de Saúde					
JOAQUIM ARAUJO DE SOUZA													
DADOS DO CONTRATADO				10 - Nome do Contratado				11 - Código CNES					
9 - Código da Operadora / CNPJ / CPF				CLINICA OTOMEDICA LTDA									
02.494.158/0001-90													
12 - T.Log		13-14-15 - Logradouro - Número - Complemento		16 - Município		17 - UF		18 - Código IBGE		19 - CEP			
AV		13 DE MAIO 1189 FATIMA		FORTALEZA		CE				60040530			
20 - Nome do Profissional Executante				21 - Conselho Profissional		22 - Número no Conselho		23 - UF		24 - Código CBO S			
PRESTADOR AERONAUTICA NAO CREDENCIADO				OUT		2		AC					
HIPÓTESE E DIAGNÓSTICO													
25 - Tipo de Doença				26 - Tempo de Doença				27 - Indicação de Acidente					
A - Aguda C - Crônica				A - Anos M - Meses D - Dias				B - Acidente ou doença relacionado ao trabalho 1 - Tídnrio 2 - Outros					
28 - CID 10 Principal				29 - CID 10 (2)		30 - CID 10 (3)		31 - CID 10 (4)					
DADOS DO ATENDIMENTO / PROCEDIMENTO REALIZADO													
32 - Data do Atendimento				33 - Código da Tabela				34 - Código do Procedimento					
25/06/2014								00010014					
35 - Tipo de Consulta						36 - Tipo de Seta							
1 - Primeira 2 - Seguimento 3 - Pré-Natal						1 - Retorno 2 - Retorno SADI 3 - Referência 4 - Internação 5 - Alta							
37 - Observação													
38 - Data e Assinatura do Médico						39 - Data e Assinatura do Beneficiário ou Responsável (*)							
25/06/2014						25/06/2014							
ORIENTAÇÕES AO PRESTADOR:													
1. O prazo de entrega de guias para cobrança é de até 90 (noventa) dias após a data do atendimento.													
2. O prazo para solicitação de revisão de pagamento é de até 30 (trinta) dias após a data do pagamento.													

2. Premissas e Restrições

São consideradas como premissas da implantação:

- Disponibilidade de rede de dados nas instalações da Aeronáutica com acesso à rede do Hapvida ou à rede internet;
- Aeronáutica com computadores com configuração mínima de acordo com especificações constantes do Anexo I deste documento;
- Aeronáutica disponibilizar listagem de operadores que utilizarão o sistema

São consideradas como restrições da implantação:

- Disponibilidade de rede de dados nas instalações da Aeronáutica com acesso à rede do Hapvida ou à rede internet;

3. Aprovações

Romulo Bezerra

Diretor de TI

Tarciso Machado

Superintendente de TI